

« ΕΣΠΑ: ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΚΡΙΣΗΣ»

Μαριέλλα Σακελλαρίου
Dipl. Soz, MSc HRM, MSc Counseling
Προισταμένη ΤΥΔΑΑΔ

7 Ιουλίου 2021

ΜΟΔ ΑΕ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΟΜΩΝ ΕΣΠΑ

ΜΟΔ ΑΕ - Ανώνυμη Εταιρεία με βασικό μέτοχο το **Υπουργείο Οικονομίας**, η οποία συστάθηκε το 1997 σε συμφωνία της Ελληνικής Κυβέρνησης και της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής με Κοινοτική Συγχρηματοδότηση**



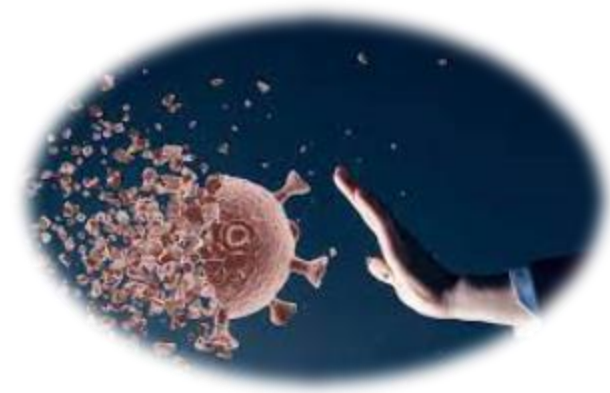
Φορέας επιστημονικής και τεχνικής στήριξης προς τα **Υπουργεία** και τις **Περιφέρειες** σε Εξειδικευμένο Ανθρώπινο Δυναμικό, Μεθοδολογίες και εργαλεία & Υλικό - τεχνική Υποδομή

Με νευραλγικό ρόλο στην **Ενιαία Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού (Ν. 4314/2014)** για τις **49 Ειδικές Υπηρεσίες ΕΣΠΑ** και τα **1700 στελέχη τους (ΔΥ & στελέχη ΜΟΔ)**

Ώρα μηδέν: Κατάσταση εκτάκτου ανάγκης COVID 19

Η πανδημία COVID 19 - καταπέλτης με αλυσιδωτές αρνητικές κοινωνικές & οικονομικές επιπτώσεις παγκοσμίως, στην Ευρώπη και την Ελλάδα

Με την ιδιαίτερα απειλητική της φύση προκάλεσε:



Το απόλυτο ρήγμα της καθημερινότητας, προσωπικά αλλά και σε δομές και διαδικασίες στον εργασιακό χώρο.

Την διάβρωση της αίσθησης εμπιστοσύνης και ασφάλειας οδηγώντας σε αυξημένο άγχος, στρες και ανησυχία.



εξαναγκάζοντας το κράτος, τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις να μεταβούν σε μια «νέα» κανονικότητα προκειμένου να επιβιώσουν.

Η εργασιακή κατάσταση την ώρα μηδέν: Προκλήσεις και εμπόδια



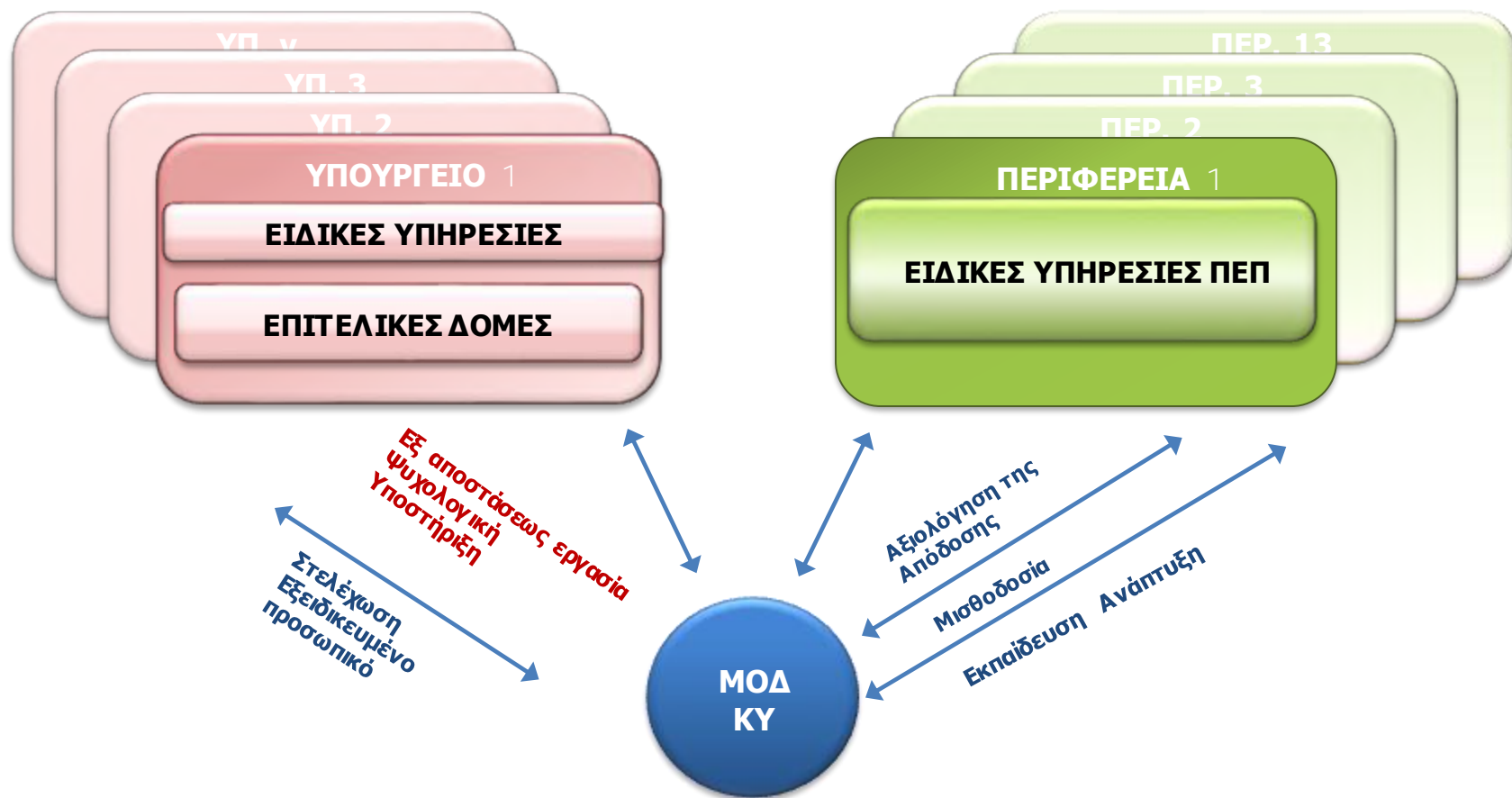
Η καθιέρωση της εξ αποστάσεως εργασίας – 25 χρόνια εξέλιξης παγκοσμίως πραγματοποιείται στην Ελλάδα σε **μόλις 5 ημέρες**.

Ένα **ανύπαρκτο θεσμικό πλαίσιο** για την τηλεργασία - διαδοχικές κατεπείγουσες αναπροσαρμοζόμενες εκδοχές του, μέσα σε μια **αρνητική περιρρέουσα ατμόσφαιρα**.

Ο **χώρος εργασίας** κατακλύζεται από **αρνητικά συναισθήματα** - γίνεται **χώρος απειλής** κατά της **προσωπικής ακεραιότητας και ζωής**.

Ο **ατομικός χώρος** συνοδεύεται από **αμφίθυμα συναισθήματα** ανακούφισης αλλά και άγχους, αποξένωσης αλλά και εξοικείωσης με τις νέες τεχνολογίες που **εμποδίζεται από τεχνολογική ανεπάρκεια** της υποδομής του προσωπικού εργασιακού χώρου.

Το πεδίο παροχής Υπηρεσιών Ανθρώπινου Δυναμικού της ΜΟΔ ΑΕ στις Δομές ΕΣΠΑ σε Υπουργεία και Περιφέρειες



Η απάντηση της ΜΟΔ στην κρίση της πανδημίας

**Επέκταση των Υπηρεσιών
Ανθρώπινου Δυναμικού προς
τις Ειδικές Υπηρεσίες /
Επιτελικές Δομές ΕΣΠΑ 2014-
2020**

Εξ αποστάσεως εργασία μέσω
της διάχυσης οδηγιών,
εκπαίδευσης &
συμβουλευτικής

**Πρόγραμμα ψυχολογικής
υποστήριξης** για τους 1700
εργαζόμενους και τις
οικογένειες τους για την
**προσαρμογή και ενδυνάμωση
της ψυχικής ανθεκτικότητας**

Η μετάβαση: συνδέοντας το «Οικείο» με την πρόκληση

Από το Σύστημα τηλεεκπαίδευσης στην εξ αποστάσεως εργασία

Βίντεο έως 2.20 (στην παρακάτω σελίδα)



Η μετάβαση: συνδέοντας το «Οικείο» με την πρόκληση

Εξ αποστάσεως εργασία



Σημείο έναρξης

- Θεσμική και επιχειρησιακή πρόβλεψη
 - Προϋπάρχουσα τεχνολογική υποδομή υψηλών προδιαγραφών (Σύστημα τηλεεκπαίδευσης και MS Teams)
 - Εξειδικευμένη ομάδα εργασίας
- ➔
- Προσαρμογή διαδικασιών & τεχνολογικός εμπλουτισμός εργασιακού περιβάλλοντος
- ⬇
- Συγκρότηση και ενδυνάμωση ενός υποστηρικτικού ηλεκτρονικού περιβάλλοντος εργασίας
 - Μεταφορά της εκπαίδευσης σε διαδικτυακό περιβάλλον
 - Καλλιέργεια υποστηρικτικής διαδικτυακής εργασιακής κουλτούρας συνεργασίας
 - Ενδυνάμωση θετικής προσωπικής στάσης και ψυχικής ανθεκτικότητας

Ψυχολογική Υποστήριξη



**Πρόγραμμα Ολιστικής Παρέμβασης και Ενδυνάμωσης
Εργαζομένων και Διευθυντικών στελεχών**

24/7 γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης

Διαδικτυακά σεμινάρια σε κρίσιμα θέματα του χώρου εργασίας

Webinars ενίσχυσης της ψυχικής ανθεκτικότητας, τα οποία βιντεοσκοπήθηκαν και ήταν προσβάσιμα σε όλους του εργαζομένους

Συμβουλευτική υποστήριξη και ενδυνάμωση

Ενημερωτικά φυλλάδια

Έρευνα αποτίμησης και διερεύνησης ενεργειών για περαιτέρω υποστήριξης των εργαζομένων

Ψυχολογική Υποστήριξη - Σχόλια εργαζομένων



Ήταν μια εξαιρετική πρωτοβουλία της ΜΟΔ

Τα σεμινάρια, εκτός από την ενδυνάμωση των εργαζομένων στον εργασιακό χώρο, συμβάλλουν και στην αυτοβελτίωσή τους.

Πολλή καλή πρωτοβουλία, αξίζει εμπλουτισμού και συνέχειας

Εξαιρετική πρωτοβουλία της ΜΟΔ για την υποστήριξη των εργαζομένων της ειδικά την περίοδο covid-19

Ελπίζω να συνεχιστεί η υποστήριξη των εργαζομένων της ΜΟΔ Α.Ε.....

Εξαιρετική ιδέα είναι η δυνατότητα παρακολούθησης της βιντεοσκόπησης καθώς δεν είναι πάντα πρόσφορες οι συνθήκες κατά την διάρκεια του εργασιακού χρόνου....

Εξαιρετική προσπάθεια!

Ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας κατά τις περίεργες περιόδους που περνάμε

Η πρωτοβουλία σας είναι μια όαση, μια στάση για να αναρωτηθούμε πώς είμαστε, πως σκεφτόμαστε και πως νιώθουμε ατομικά και στο πλαίσιο μιας ομάδας, εν μέσω κρίσης.....

Συνεχίστε την προσπάθεια, ευχαριστούμε πολύ!

Επιπτώσεις & μαθήματα ζωής

Σε **ατομικό επίπεδο** η **εξ αποστάσεως εργασία** μπορεί να είναι:

- Πολύτιμη λύση ή πηγή δυσφορίας
- Πρόκληση για νέες συνδέσεις ή αιτία για ένα διαγεννεακό διαδικτυακό διαχωρισμό.
- Αιτία για μετατόπιση ή δραματική αλλαγή στο βίωμα της «πραγματικής» έναντι της «εικονικής» παρουσίας - ανταγωνισμός, συνύπαρξη η συμπληρωματικότητα;

Σε **επίπεδο διαχείρισης των εργαζομένων** η πρόκληση είναι μεγάλη:

- Δεξιότητες και αξίες αναδείχτηκαν ιδιαίτερα σημαντικές όπως ανθεκτικότητα, αυτοπειθαρχία, σεβασμός, κα
- Η διαχείριση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων και η ευεξία εργαζομένων στο χώρο εργασίας αναδείχθηκε ως σημαντική ευθύνη.
- Ανάγκη για παροχή υποστήριξης με έμφαση στην ανθρωποκεντρική επικοινωνία
- Συχνότερη εμπύχωση, επιβράβευση

Επιπτώσεις & μαθήματα ζωής

Σε **οργανωσιακό επίπεδο**:

- Η εμπιστοσύνη και η συνεργασία, οι πλέον σημαντικές αξίες.
- Καταλυτική επίδραση στην επικοινωνία, στην μάθηση & στην οργάνωση εργασίας.
- Αυξημένη ευελιξία, επιτόπου επίλυση προβλημάτων και «ρευστή προσαρμοστικότητα» - η μόνη προσέγγιση αντιμετώπισης μιας πραγματικότητας υπό συνεχή μετασχηματισμό.
- HR, Νέος ρόλος & ταυτότητα – Ενεργητική ακρόαση, εν-συναίσθηση σε πραγματικό χρόνο, τάχιση επανεκτίμηση & ανταπόκριση.



Πάμε «υβριδικά»;

Η πανδημία COVID-19 άλλαξε για πάντα τις προσωπικές μας αξίες, στάσεις και συμπεριφορές και την εμπειρία του να είμαστε άνθρωποι, πολίτες και εργαζόμενοι!

Στρέφοντας το βλέμμα μας στο μέλλον
ιχνηλατούμε ένα «νέο υβριδικό χώρο εργασίας
& συν-εργασίας»

