



Καινοτομία & νέες τεχνολογίες
@ e-Fresh.gr

Η e-fresh.gr με μια ματιά



Τι δημιουργήσαμε;

- ✓ Ένα πλήρες ηλεκτρονικό super market
- ✓ 14.000 προϊόντα άμεσα διαθέσιμα
- ✓ 400+ προμηθευτές
- ✓ 5 διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής
- ✓ 2 ημιαυτόματες αποθήκες για γρήγορη συλλογή και διανομή των παραγγελιών
- ✓ 30 ιδιόκτητα φορτηγά-ψυγεία πλήρως εξοπλισμένα με χώρους για ξηρό φορτίο, ψύξη και κατάψυξη
- ✓ Αυθημερόν παράδοση σε λίγες ώρες σε όλη την περιφέρεια Αττικής



Μια ολοκληρωμένη λύση, που μπορεί να υποκαταστήσει **πλήρως** το ταξίδι στο φυσικό super market

Η e-fresh.gr με μια ματιά

Μέχρι σήμερα

- ✓ Πάνω από 70,000 παραγγελίες έχουν ήδη παραδοθεί με επιτυχία
- ✓ 3 βραβεία στον πρώτο χρόνο λειτουργίας
- ✓ 88% επαναλαμβανόμενοι πελάτες
- ✓ ISO 22000 για το σύστημα διαχείρισης που εφαρμόζουμε
- ✓ 96,3% των πελατών βαθμολόγησε την εξυπηρέτηση πελατών με άριστα
- ✓ 315 reviews 5 αστέρων
- ✓ 4,8/5 Facebook rating



«Το πιο άνετο shopping! Το e-fresh έχει πραγματικά αλλάξει τη ζωή μου - ποτέ ξανά κουβάλημα από το σούπερ μάρκετ, επιλέγεις τα ψώνια σου με την ησυχία σου και διαλέγεις ώρα παράδοσης. Η πληρωμή γίνεται άνετα με διάφορους τρόπους και το σέρβις είναι τέλειο.»



Οι απαιτήσεις εξυπηρέτησης στο e-grocery επιβάλλουν την χρήση νέων τεχνολογιών



Συνθήκες εξυπηρέτησης FMCG προϊόντων

- ✓ Η αυθημερόν παράδοση είναι κριτικής σημασίας για το ηλεκτρονικό super market
- ✓ Η μέση αξία καλαθιού είναι πολλαπλάσια σε σχέση με το παραδοσιακό retail
- ✓ Υπάρχουν πολλά τεμάχια ανά παραγγελία με χαμηλό μέσο κόστος ανά τεμάχιο
- ✓ Το picking από άνθρωπο είναι χρονοβόρο και ακριβό
- ✓ Το picking σε φυσικό κατάστημα παράλληλα με τις αγορές πραγματικών πελατών δυσχεραίνει την εμπειρία του πελάτη



Ο αυτοματισμός στην συλλογή προϊόντων για την εξυπηρέτηση μιας παραγγελίας βρίσκει ιδανικό πεδίο δράσης στο ηλεκτρονικό εμπόριο τροφίμων

Απαντώντας σε **πραγματικές ανάγκες**, δημιουργήσαμε μια **αποθήκη** διαφορετική από τις άλλες

Τα προϊόντα μας αποθηκεύονται σε χώρο αξιοποιεί **ρομποτική τεχνολογία** ενώ δεν υπάρχει ανάγκη για ανθρώπινη παρέμβαση

Η αποθήκη με μια ματιά

- ✓ 14.000+ προϊόντα **σε κάθε** αποθήκη με πλήρη εκμετάλλευση όλου του διαθέσιμου όγκου
- ✓ Διακριτοί χώροι ψυγείου, κατάψυξης και ξηρού φορτίου
- ✓ Τα τροφίμα “ξηρού φορτίου” φυλάσσονται σε χώρο που κλιματίζεται για να εξασφαλίζεται θερμοκρασία δωματίου
- ✓ **Μηδενικοί άνθρωποι στο χώρο φύλαξης**
- ✓ Λειτουργικά έξοδα στο 1/5 σε σχέση με μια παραδοσιακή αποθήκη
- ✓ Πλήρης εκμετάλλευση της πληροφορίας που εισάγει ο χρήστης στην ηλεκτρονική πλατφόρμα με απόλυτη εναρμόνιση των συστημάτων.



Οι συνθήκες αποθήκευσης εξασφαλίζουν την άριστη φύλαξη των προϊόντων ώστε να είναι άρτια ποιοτικά, απαραίτητη συνθήκη στο ηλεκτρονικό εμπόριο τροφίμων

Εφαρμόζουμε χρήση **νέων τεχνολογιών** σε όλα τα στάδια εξυπηρέτησης



1. Φόρτωση εμπορευμάτων: Πιο γρήγορες διαδικασίες, λιγότερα λάθη

Παραλαβές και loading

- ✓ Μετά τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο ακολουθεί η εισαγωγή σειριακών αριθμών για να εξασφαλίζεται η **ιχνηλασιμότητα**
- ✓ Ο φορτωτής δεν τοποθετεί τον κωδικό στο εκάστοτε ράφι της αποθήκης αλλά σε ειδικό καλάθι που **έρχεται στο σημείο εργασίας αυτόματα**
- ✓ Μετά την φόρτωση, το καλάθι επανατοποθετείται αυτόματα στην αρχική του θέση – η δουλειά του φορτωτή έχει ολοκληρωθεί και το άτομο αποδεσμεύεται



Η διαδικασία διασφαλίζει πως για κάθε τεμάχιο προϊόντος γνωρίζουμε τόσο την **ιστορικότητά** του όσο και την **αναμενόμενη ημερομηνία λήξης** του.

Εφαρμόζουμε χρήση **νέων τεχνολογιών** σε όλα τα στάδια εξυπηρέτησης



2. **Σύνθεση παραγγελιών:** Πιο γρήγορες διαδικασίες, λιγότερα λάθη

Picking με ελάχιστη ανθρώπινη παρέμβαση

- ✓ Φωτεινή ένδειξη ενημερώνει τον πικαδόρο για τον διάδρομο που πρέπει να εξυπηρετήσει
- ✓ Το καλάθι με το αντίστοιχο εμπόρευμα **έρχεται αυτόματα** στην θέση εργασίας
- ✓ Το άτομο συλλέγει ένα ή περισσότερα τεμάχια από το συγκεκριμένο προϊόν με βάση την τρέχουσα πληροφορία και ενημερώνει το σύστημα
- ✓ Το καλάθι επανατοποθετείται στην θέση του αυτόματα
- ✓ Τα επιλεγμένα προϊόντα οδηγούνται στο τμήμα συσκευασίας χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση



Η συλλογή προϊόντων μιας παραγγελίας **30 τεμαχίων** ολοκληρώνεται **σε λιγότερο από 4 λεπτά**

Εφαρμόζουμε χρήση **νέων τεχνολογιών** σε όλα τα στάδια εξυπηρέτησης



3. **Συσκευασία προϊόντων:** Πιο γρήγορες διαδικασίες, λιγότερα λάθη

Συσκευασία υψηλών προδιαγραφών

- ✓ Κυλιόμενος διάδρομος οδηγεί τα προϊόντα αυτόματα από το τμήμα συλλογής στο τμήμα συσκευασίας
- ✓ Τα εύαισθητα προϊόντα τοποθετούνται σε ειδικά σκάφη ώστε να εξασφαλιστεί η ακεραιότητά τους
- ✓ **Οι παραγγελίες διαχωρίζονται αυτόματα** - ο κάθε συσκευαστής τοποθετεί τα προϊόντα στην αντίστοιχη σακούλα ψυγείου, κατάψυξης και ξηρού φορτίου
- ✓ Οι σακούλες τοποθετούνται σε ειδικά μπλε καλάθια μεταφοράς τα οποία και θα παραλάβουν οι οδηγοί μας



Η χρήση τεχνολογίας **εκμηδενίζει τις αντικαταστάσεις** και διασφαλίζει την παράδοση των προϊόντων στην σωστή θερμοκρασία και με **σημαντική διάρκεια ζωής** μπροστά τους.

Εφαρμόζουμε χρήση **νέων τεχνολογιών** σε όλα τα στάδια εξυπηρέτησης



4. **Διακίνηση αγαθών**: Πιο γρήγορες διαδικασίες, λιγότερα λάθη

Διακίνηση σε λίγες ώρες

- ✓ Επιτυγχάνουμε παράδοση **σε λίγες μόνο ώρες** – με ένα φορτηγό να αναχωρεί ανά 5 λεπτά στις ώρες αιχμής από κάθε αποθήκη
- ✓ Οι παραγγελίες διακινούνται από 30 φορτηγά ψυγεία με συνεχή ροή δρομολογίων κατά την διάρκεια της ημέρας
- ✓ Η τεχνολογία αξιοποιείται ώστε να μειωθεί ο συνολικός χρόνος παραδόσεων, επιλέγοντας το βέλτιστο δρομολόγιο για τον κάθε οδηγό
- ✓ Ειδικές τεχνολογίες εφαρμόζονται και στην καταγραφή και τον έλεγχο των θερμοκρασιών των οχημάτων



Στο μέλλον ο πελάτης θα είναι σε θέση να γνωρίζει την ακριβή θέση του οχήματος όταν αυτό πλησιάσει το χώρο του καθώς και λεπτομέρειες του οδηγού που θα κάνει την παράδοση.

Τι σημαίνει η χρήση τεχνολογιών και καινοτομίας για τον πελάτη;

Αντίο ουρές, αντίο κουβάλημα. Περισσότερος ελεύθερος χρόνος.



Η εμπειρία του πελάτη

- ✓ Εύκολη παραγγελία, με ποικιλία προϊόντων και τρόπων πληρωμής
- ✓ **Παράδοση προϊόντων σε λίγες ώρες**
- ✓ Ποιοτική μεταφορά αγαθών σε σωστές θερμοκρασίες, καθαρά και τακτοποιημένα
- ✓ Παραλαβή σωστών προϊόντων στις σωστές ποσότητες σε σχέση με την αρχική παραγγελία
- ✓ Πλήρης διαφάνεια και έλεγχος της διαδικασίας



Η αξιοποίηση νέων τεχνολογιών σημαίνει πως ο πελάτης της e-fresh.gr κερδίζει ελεύθερο χρόνο, χωρίς κανένα συμβιβασμό στις ανάγκες του.



Ευχαριστούμε.