

Ψηφιακό Χάσμα

Ο αναλφαβητισμός στον 21^ο αι.

15 Μαρτίου 2010

Ντέπη Τζιμέα

Δ/ση Εταιρικής Επικοινωνίας



www.ote.gr

Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας

Τι είναι το «ψηφιακό χάσμα»?

Οι Ανισότητες που σχετίζονται με την πρόσβαση στην τεχνολογία και την πληροφορία (κοινωνικοί και οικονομικοί παράγοντες).

Τι θεωρεί σήμερα η κοινωνία ότι είναι το «ψηφιακό χάσμα»?

Την έλλειψη τηλεπικοινωνιακών υποδομών που παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στις νέες τεχνολογίες.

Τι είναι πραγματικά το ψηφιακό χάσμα?

Έλλειψη παιδείας από την μεριά της κοινωνίας

Περιορισμένη τηλεπικοινωνιακή υποδομή,

Μη ορθή χρήση των νέων τεχνολογιών (διευκόλυνση επικοινωνίας/απόκτηση γνώσεων)

Μερικές εσφαλμένες αντιλήψεις....

Ακούμε συχνά ότι... «η Ελλάδα είναι πίσω σε τεχνολογική υποδομή και υπάρχει έλλειψη διαθεσιμότητας από άποψη δικτύων».

✓ **Κι όμως: Το 94% των συνδέσεων της χώρας ανήκουν σε Κέντρα του ΟΤΕ με εγκατεστημένες ευρυζωνικές υποδομές και η τεχνολογία ADSL διατίθεται σε περισσότερα από 1500 διαφορετικά σημεία σε όλη την επικράτεια.**

Ακούμε συχνά ότι... «στην Ελλάδα το γρήγορο internet είναι “αργό”...»

✓ **Κι όμως: Μελέτη πανεπιστημίου Οξφόρδης, για την ποιότητα των ευρυζωνικών υπηρεσιών σε 66 χώρες, κατατάσσει την Ελλάδα μεταξύ των χωρών που «καλύπτονται οι ανάγκες των διαθέσιμων σήμερα εφαρμογών», πάνω από το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ιταλία, κα.**

Ακούμε συχνά ότι... «στην Ελλάδα το γρήγορο internet είναι “ακριβό”...»

✓ **Κι όμως: η χώρα μας είναι ένατη (9) μεταξύ τριάντα (30) χωρών, προσφέροντας φθηνότερες ευρυζωνικές υπηρεσίες από την Γαλλία, τη Σουηδία, κα.**

Το πραγματικό ψηφιακό χάσμα

- ✖ **51%** των Ελλήνων δε χρησιμοποίησε computer μέσα στον τελευταίο χρόνο, ενώ μόλις **1 στους 3** χρησιμοποιεί computer σχεδόν κάθε μέρα.
- ✖ Το ποσοστό χρήσης **e-government υπηρεσιών** στην Ελλάδα είναι **12%** με το μέσο όρο της Ευρώπης των 27 στο **30%**.
- ✖ Σύμφωνα με τα στοιχεία της Eurostat, στην **Ελλάδα το 2009**, ήταν διαθέσιμες 9 υπηρεσίες **e-government** σε σύνολο 20 (ποσοστό **45%**), ενώ ο μέσος όρος των **27 κρατών μελών ήταν στο 74%**
- ✖ Το **29,35%** των **μη χρηστών** δηλώνει ότι απλώς «**δεν χρειάζεται το Διαδίκτυο**»...
- ✖ Μόνο το **18%** των **ελλήνων** πολιτών μπορεί να **αξιοποιεί** σε ικανοποιητικό βαθμό τα σύγχρονα **ψηφιακά εργαλεία**, σύμφωνα με το «**Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας**», ενώ ο μέσος όρος στην Ευρώπη ξεπερνά το **30%**.

Τι κάνει ο ΟΤΕ για την μείωση του «ψηφιακού χάσματος»

- ✓ Ήδη από το 2006, υλοποίησε το **Πανελλαδικό Πρόγραμμα «ΟΤΕ on the Broadband»**, ένα **Roadshow** που επισκέφτηκε συνολικά **33 πόλεις** σε όλη την Ελλάδα με στόχο την **εκπαίδευση** στη χρήση **νέων τεχνολογιών** και των **δυνατοτήτων** που παρέχονται από τη χρήση του **διαδικτύου**.
- ✓ Προχώρησε στην **επέκταση** των **υποδομών του** σε όλες τις περιφέρειες με ακόμα **μεγαλύτερες ταχύτητες**, έως και 24 Mbps. Επίσης η Hellas Sat καλύπτει με δορυφορικό Internet το 100% της ελληνικής επικράτειας.
- ✓ Προσφέρει πακέτα **On Line προστασίας** μαζί με το **Conn-x**, δίνοντας την δυνατότητα έλεγχου, και **φιλτραρίσματος** πρόσβασης σε ιστοσελίδες με **ανεπιθύμητο περιεχόμενο**.
- ✓ Διαθέτει **88 Internet Corners**, σε **OTESHOP**, παρέχοντας σε περισσότερους από **7.000 πολίτες** δυνατότητα **χρήσης ευρυζωνικών υπηρεσιών**.

Τι κάνει ο ΟΤΕ για την μείωση του «ψηφιακού χάσματος» (συνέχεια)

- ✓ Από το 2005, προσφέρει στη νέα γενιά **δωρεάν** το «**Conn-x Για Φοιτητές**», στους **πέντε πρώτους εισαχθέντες** σε κάθε τμήμα και στους **πέντε αριστούχους φοιτητές** κάθε τμήματος.
- ✓ Συνεχίζει για 4η χρονιά το πρόγραμμα επαναδιάθεσης **ηλεκτρονικών υπολογιστών** σε **φορείς και σχολεία, ενισχύοντας** την εκπαιδευτική διαδικασία με **εξοπλισμό** σχολικών αιθουσών και **εργαστηρίων πληροφορικής**.
- ✓ Συμμετέχει από το 2004 στη διοργάνωση του **Πανελλήνιου Μαθητικού Διαγωνισμού «Λυσίας»**, **δίνοντας** την **ευκαιρία** σε μαθητές να **εξοικειωθούν** με τις δυνατότητες που προσφέρουν οι **ευρυζωνικές υπηρεσίες**
- ✓ Διαθέτει το «**1242**» εξειδικευμένο **help desk για ADSL**, το οποίο παρέχει **τεχνική βοήθεια** σε θέματα σύνδεσης εξοπλισμού, με **υψηλά επίπεδα ικανοποίησης** από την χρήση της υπηρεσίας που αγγίζει σε **ποσοστό το 80%**.

Πως θα αποφύγουμε ένα νέο ψηφιακό χάσμα?

- ✓ Συνεχής «**εκπαίδευση**» του **πληθυσμού** στις νέες τεχνολογίες και στη χρησιμότητά τους
- ✓ Παρουσίαση από τα ΜΜΕ της **σωστής «διάστασης»** του θέματος, έτσι ώστε να υπάρχει και **ορθή αντίληψη** εκ μέρους του ευρύτερου κοινού.

Άλλωστε... «*To internet είναι η κεντρική πλατεία του παγκόσμιου χωριού του αύριο*» (Bill Gates)

Ευχαριστώ πολύ

Δ/ση Εταιρικής Επικοινωνίας



www.ote.gr

Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας